

Bogotá D.C, 05 de diciembre del 2025.

Doctora
NOHORA ZORAIDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: Plan de mejora – Cambio y entrega de detectores de metales

Respetada Doctora:

Con el objetivo de fortalecer los procesos de control de ingreso en las diferentes unidades asistenciales y administrativas de la Subred, la empresa de seguridad Dinapower Ltda. ha implementado un plan de mejora basado en la entrega, uso y gestión operativa de detectores de metales manuales, esta medida surge como respuesta a riesgos identificados en auditorías internas, eventos reportados en los accesos y recomendaciones de supervisión, con el fin de optimizar la detección temprana de elementos prohibidos y garantizar la seguridad de usuarios, funcionarios y visitantes.

Objetivo General

Fortalecer el control de ingreso en las unidades mediante la implementación de detectores de metales manuales, mejorando la capacidad de identificación de elementos metálicos que puedan representar un riesgo para la operación asistencial o para la seguridad de las personas.

Objetivos Específicos

- Garantizar que cada unidad cuente con las herramientas necesarias para realizar controles preventivos.
- Reducir incidentes relacionados con el ingreso de objetos no permitidos.
- Estandarizar el procedimiento de inspección mediante detector manual.
- Capacitar al personal de vigilancia sobre el uso adecuado del dispositivo.
- Disminuir tiempos de respuesta ante eventos de riesgo detectados en los accesos.

Alcance

Este plan aplica para todas las unidades asistenciales y administrativas que cuenten con servicio de vigilancia, incluyendo hospitales, centros de salud, torres de urgencias, áreas administrativas y puntos de atención al usuario.

Los análisis de riesgo y vulnerabilidad realizados en las unidades han identificado:

- Ingresos sin verificación adecuada de elementos metálicos.
- Aumento en el riesgo de porte de objetos cortopunzantes por parte de usuarios o acompañantes.
- Limitación en la capacidad preventiva del personal de vigilancia ante aglomeración de usuarios.
- Requerimientos de entidades estatales relacionados con fortalecimiento de medidas de seguridad.

La entrega de detectores de metales permitirá:

- Incrementar la capacidad de detección.
- Elevar el nivel de seguridad institucional.
- Estandarizar un control más riguroso y técnico.
- Reducir la vulnerabilidad en las áreas de mayor afluencia.

Metodología de Implementación

Se entregan detectores de metales manuales a las siguientes unidades:

- Hospital Kennedy – Acceso principal
- Hospital Kennedy- consulta externa
- Hospital Kennedy- Ingreso proveedores y funcionario
- Hospital Kennedy –Ingreso peatonal ambulancias
- Hospital Kennedy – Urgencias
- Hospital Kennedy – Puerta cristal
- Hospital Fontibón – Acceso principal
- Hospital Fontibón – Urgencias
- Hospital Tintal – Urgencias

Cada puesto contará con **un registro de entrega y acta de responsabilidad individual** para el guarda asignado.

Capacitación del Personal

El equipo de supervisión realizará capacitación al personal de vigilancia en:

- Uso técnico del detector.
- Procedimiento de inspección física y de objetos.
- Distancia, técnica circular y verificación superior–inferior.
- Límites según derechos y deberes de los usuarios.
- Actuación ante hallazgo de elementos prohibidos.
- Registro en minuta y reporte inmediato al coordinador de zona.

Procedimiento Operativo Estándar (POE)

1. Saludo y explicación al usuario del proceso de control.
2. Solicitud de abrir morrales, bolsos o maletas.
3. Verificación con detector de metales en modo manual.
4. Confirmación visual si el equipo registra alerta.
5. Registro del hallazgo según corresponda.
6. Reporte inmediato a la supervisión.
7. Aplicación de protocolo de intervención en caso de elementos prohibidos.

Seguimiento y Control

- Supervisión semanal en cada unidad para verificar uso correcto.
- Revisión de informes de turnos y registros de alerta.
- Auditorías internas mensuales.
- Reposición o mantenimiento técnico en caso de fallas del equipo.

Resultados Esperados

- Disminución del ingreso de elementos prohibidos en un 80 %.
- Reducción de incidentes de riesgo asociados a objetos metálicos.
- Mayor percepción de seguridad por parte de usuarios y funcionarios.
- Cumplimiento de estándares internos y externos de seguridad asistencial.
- Consolidación de un sistema preventivo robusto en todas las unidades.

Indicadores de Gestión

Indicador	Meta	Frecuencia
Correcto uso del detector por turno	100%	Diario
Reportes de elementos prohibidos detectados	Incremento esperado	Semanal
Fallas técnicas del equipo	< 5%	Mensual
Cumplimiento de capacitación	100% del personal	Mensual

Anexos:

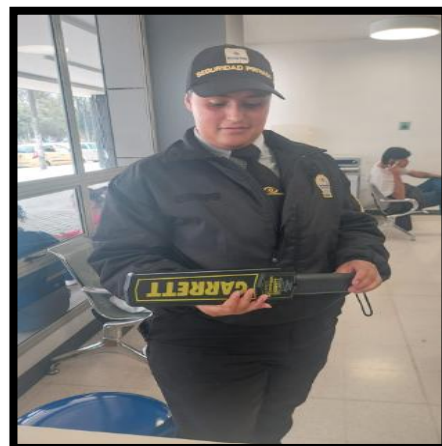
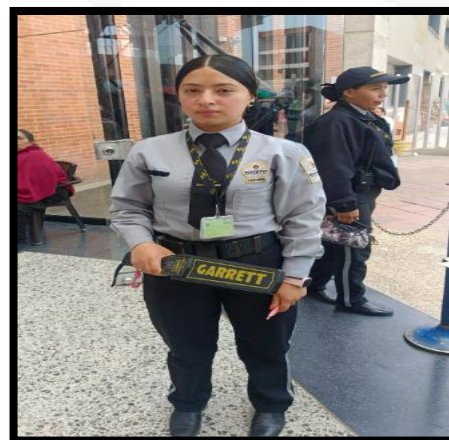
Hospital Fontibón



Hospital Tintal



Hospital Kennedy



www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
 Carrera 48 # 91 - 58

Neiva
 Carrera 42 # 20-05

Sogamoso
 Carrera 9 # 19-30

Barranquilla
 Calle 48 # 52-102 Piso 1

Vinculados
 -Red de apoyo Artilexplivos
 a nivel nacional de la
 Fiscalía General de la Nación
 -Red de Seguridad Ciudadana MBOG
 -Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

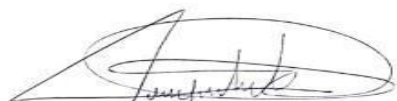
Conclusión

La entrega e implementación de detectores de metales en las unidades es una acción estratégica que fortalece el modelo de seguridad preventiva, mejora los procesos de control, reduce riesgos institucionales y complementa los lineamientos de vigilancia establecidos por la Subred y Dinapower Ltda.

Este plan de mejora permite garantizar un entorno seguro, humanizado y eficiente para todos los usuarios.

Le reiteramos nuestro compromiso hacia la satisfacción de ustedes como clientes y en pro del mejoramiento continuo hacia los servicios de seguridad, quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.

Cordialmente:



Andrey Yesid Lozano García
Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower.